

Any - Nadine Moldoveanu

Senior Travel Consultant - Elgini Tour

Constanta

Date contact

Email:

Tel: +

Oraș:

Despre mine

Manager in turism cu peste 18 ani experienta in hoteluri si agentii de turism, specializata in coordonare operationala, relatii cu clientii si optimizarea proceselor de rezervari. Experienta solida in management de echipa, vanzari B2B si administrare activitati hoteliere. Orientata catre rezultate, stabilitate si dezvoltare profesionala pe termen lung.

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Turism / Hotel staff: **18 ani și 5 luni**

Ian 2026 - prezent

2 luni

Senior Travel Consultant - Elgini Tour

Constanta | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

- vanzare bilete avion (low cost ; linie)
- rezervari turistice (revanzare, pachete dinamice) si customer care
- emitere/transmitere documente de calatorie / financiare, gestionare plati/scadente
- permanent update al destinatiilor si produselor turistice existente pe piata
- contact permanent cu touroperatorii parteneri

Abilități și competențe dobândite:
sisteme rezervari online, qtravel, Dertour, hotelbeds, Anex, Companii low cost, vanzari produse servicii, relatii clientii lucrul publicul

Dec 2024 - Dec 2025

1 an și 1 lună

Key Account Manager - Litoralul românesc.ro

Constanta | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

- gestionarea relatiei cu unitati de cazare partenere (B2B)
- negocierea ofertelor si actualizarea promotiilor
- rezolvarea problemelor operationale si mentinerea colaborarilor
- cresterea satisfactiei partenerilor si eficientizarea comunicarii

Abilități și competențe dobândite:
key account management, orientare client, b2b sales, negociere vanzare,

SEMNAL Arhivat de Semnal · date personale acoperite de Semnal · sursa: guvernanta.gov.ro · colectat pe 26.09.2026 pagina 1 din 4

Comunicare negociere, convingere persuasiune

Mai 2023 - Sep 2024 **Manager Hotel - SC LITORAL CONNECT SRL**

1 an și 5 luni Constanta | Turism / Hotel staff | Media / Internet

- coordonarea activitatii zilnice a hotelului (receptie, operational, financiar)
- supervizarea incasarilor, rapoartelor zilnice si activitatilor de front desk
- gestionarea relatiei cu clientii corporate si agentii
- solutionarea reclamatiilor si imbunatatirea experientei clientilor
- coordonarea personalului si verificarea standardelor de calitate

Abilități și competențe dobândite:
engleza, Managementul echipei, Pyn Booking, booking com

Oct 2019 - Sep 2022 **Manager Rezervari Hoteliere - NAUTIC FAMILY CLUB**

3 ani Navodari | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

- organizarea si optimizarea rezervarilor si a gradului de ocupare
- facturare, plati, relatie cu contabilitatea si raportari financiare/analitice
- coordonarea receptiei si colaborarea cu departamentele interne
- gestionarea prezentei unitatii pe canalele online
(Booking.com, etc)
- contributie la strategii de marketing si vanzari

Abilități și competențe dobândite:
yield planet, booking.com, Managementul echipei, Solon Multisoft

Iun 2019 - Sep 2019 **Front Desk Manager - sezonier - Hotel Friday Mamaia Nord**

4 luni Navodari | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

- supervizarea activitatii receptiei si relatiei cu clientii
- gestionarea rezervarilor si a platformelor online
- coordonarea personalului si operatiunilor zilnice

Abilități și competențe dobândite:
engleza, Managementul echipei, Pyn Booking, booking com

Apr 2012 - Dec 2017 **Director Agentie Turism, filiala Constanta - EXIMTUR SRL**

5 ani și 9 luni Constanta | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

- coordonarea echipei si activitatii agentiei
- dezvoltarea relatiilor cu clientii, individuali, grupuri si corporate
- monitorizarea vanzarilor si atingerea targetelor
- administrare financiara si operationala ; raportare ; intocmirea documentelor financiar-contabile primare la nivel local
- in paralel activitate de ticketing (emitere bilete avion)

Abilități și competențe dobândite:
Amadeus, amadeus ticketing, Amadeus Selling Platform, etrip, managementul timpului prioritatilor

Mai 2010 - Mar 2012 **Agent Ticketing - EXIMTUR SRL**

1 an și 11 luni Constanta | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

- vanzare bilete avion (low cost ; GDS Worldspan)

SEMNAL · semnal.eu/ro/companii-de-stat

Arhivat de Semnal · date personale acoperite de Semnal · sursa: guvernanta.gov.ro · colectat pe 26.09.2026

- customer care
- emitere/transmitere documente de calatorie / financiare, gestionare plati

Abilități și competențe dobândite:
Worldspan, gds, iata

Feb 2006 - Apr 2010 (4 ani și 3 luni)

Manager agentie, Agent Ticketing & Consultant Turism - Ro Tur Travel

Constanta | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

- vanzare bilete avion (low cost ; GDS Worldspan)
- rezervare si vanzare bilete autocar curse proprii, internationale
- rezervari turistice (revanzare, pachete dinamice) si customer care
- emitere/transmitere documente de calatorie / financiare, gestionare plati/scadente
- raportare BSP
- intocmire documente fiscale si operationale primare, raportare financiara si operationala

Abilități și competențe dobândite:
Hotelcon, Worldspan, iata, sales abilities

Iun 2005 - Noi 2005 (6 luni)

Agent Turism - Summer Travel Agency

Constanta | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

-preluarea solicitarilor clientilor, ofertare, comercializare pachete turistice ale principalilor touroperatori interni si internationali
-facturare
-urmarire plati, utilizare POS/casa de marcat, intocmire registru de casa
-organizare transferuri, imbarcari turisti, comercializare bilete autocar.

Educație

2004 - 2008

Facultate - Universitatea Ovidius

Economia Turismului, comertului si serviciilor | Constanta

Facultate

2000 - 2004

Liceu / Școală profesională - Liceul Teoretic Traian

Matematica - Informatica | Constanta

Liceu / Scoala profesionala

Abilități

Abilități generale

key account management, orientare client, b2b sales, negociere vanzare, Comunicare negociere, convingere persuasiune, Permis conducere categoria b, engleza, Managementul echipei, Pyn Booking, booking com, Solon Multisoft, microsoft outlook, microsoft powerpoint, microsoft word, Microsoft Office, microsoft excel, Worldspan, Pynbooking, airbnb, Creativitate, Organizare, Perseverenta, ambitie profesionala, Hotelcon, iata, managementul timpului prioritatilor, booking.com

SEMNAL ejobs.ro [redacted] Arhivat de Semnal · date personale acoperite de Semnal · sursa: guvernanta.gov.ro · colectat pe 26.09.2026

Limbi străine

Engleză: Avansat

Franceză: Mediu

Italiană: Începător

Spaniolă: Începător

Alte informații

Calificări

Bravet Manager in Activitatea de Turism

dobândit în Oct 2008

Certificat Absolvire Cursuri Utilizare GDS Worldspan

dobândit în Noi 2007

Certificat Absolvire Curs IATA/UFTAA Foundation & Elctronic Booking Tools Course

dobândit în Mar 2007

Hobby-uri

calatoriile, Fotografia, blog de calatorii

Proiecte

Blog Travel - PandaVoiajor - in dezvoltare

perioada Ian 2016 - Mar 2026

Permis de conducere

Categoria B

dobândit în 4 Aug 2008

SEMNAL · semnal.eu/ro/companii-de-stat

Arhivat de Semnal · date personale acoperite de Semnal · sursa: guvernanta.gov.ro · colectat pe 26.09.2026